

รายงานผลการ Survey จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.)

วันอังคารที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙

ศูนย์บริการสาธารณสุข ๖ สโมสรร่วมธรรมหญิง

คำแนะนำจาก สรพ.

- จุดประชาสัมพันธ์ (คัดกรองโรค)

๑. จุดคัดกรองคัดกรองอะไรบ้าง
๒. กลุ่มคนไข้เร่งด่วนมีการคัดกรองหรือไม่
๓. กรณีมีโรคระบาดเราเฝ้าระวังอย่างไร
๔. จากการเปิด รง.๕๐๖(ได้ประสานทีมเยี่ยมบ้านหรือไม่) โรคที่เจอเดือนนี้มีโรคอะไรบ้าง (๕ โรคมีโรคอะไรบ้าง)
๕. เราจะทราบได้อย่างไรว่างานในจุดคัดกรองบรรลุเป้าหมาย มี๓Pหรือไม่
๖. เราจะทราบได้อย่างไรว่าโรค กลุ่ม Droplet airborne จะไม่หลุดไปอยู่ร่วมกับผู้ป่วยข้างในศูนย์
๗. หากพบว่าในวันนั้นมีกรณีดังต่อไปนี้ จะมีการพัฒนา/แก้ไขอย่างไรเพื่อไม่ให้กลุ่มผู้ป่วย Droplet airborne หลุดเข้าไปข้างในศูนย์
 - ๗.๑ ผู้ป่วยเยอะอาจมีโอกาสไม่ได้ซักถามหมดทุกราย/ซักแต่ได้ข้อมูลไม่ครบ เช่น ผู้ป่วยหัด/ผู้ป่วยตาแดง ถ้าหากคนไข้ไม่แจ้งให้ทราบหรือให้ข้อมูลไม่ครบก็อาจมีสิทธิหลุดเข้าไปอยู่ข้างในศูนย์ได้
 - ๗.๒ ผู้ป่วยมาเข้าหรือมาก่อนเจ้าหน้าที่ ทำให้ไม่ได้คัดกรองก่อนเข้าไป
 - ๗.๓ เราจะทราบว่ามีการกลุ่มผู้ป่วย Droplet airborne มาตรวจที่ศูนย์กี่คน แล้วหลุดคัดกรองไปที่คนก็ต่อเมื่อไปดูว่าแพทย์วินิจฉัยโรคนี้ที่รายใช้หรือไม่

-ห้องปฏิบัติการ

๑. การดูแลผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินของห้องนี้มีอะไรบ้าง
ให้กำหนดแนวทางเป็นข้อๆ เช่น
 - ๑.๑ แนวทางการดูแลเด็กไข้สูงต้องทำอะไร เช็ดตัวนานแค่ไหน แบ่งเป็นข้อ
 - ๑.๒ Case TB มีแนวทาง/ขั้นตอนการให้บริการอย่างไร แบ่งเป็นข้อ
 - ๑.๓ Case อื่นๆ (Hipo , พญาหอบหืด , การใส่ผ้าปิดจมูกและN๙๕)
 - ๑.๔ กำหนดแนวทางการรับทราบข้อมูลข่าวสารสำหรับเจ้าหน้าที่ Part time เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
๒. วัคซีนและตู้วัคซีน มีข้อมูลความเสี่ยงเรื่องใดบ้าง ใครเป็นผู้กำกับดูแลบ้างผู้ดูแลห้องปฏิบัติการและเภสัชดูแลและควบคุมอย่างไรสำหรับเจ้าหน้าที่ Part time หากวัคซีนหมดจะต้องไปแจ้งกับใครและดำเนินการอย่างไร ให้กำหนดแนวทางให้ชัดเจน

- ๒.๑ จากบทเรียนเรื่องวัคซีนขาด เราจะมีวิธีการอย่างไรไม่ให้วัคซีนหมดสต็อก
 - ๒.๑.๑ เรามีระบบยืมวัคซีน วิธีการทำอย่างไร เพื่อให้พอใช้ใน ๑ วันโดยไม่ให้กระทบกับวัคซีนของกลุ่มงานของ เยี่ยมบ้าน/อนามัย ร.ร.
 - ๒.๑.๒ ให้วางระบบControlไม่ให้หมดสต็อก และทำอย่างไรไม่ให้ วัคซีน Under/Overload
 - ๒.๑.๓ ดู Maximum and Minimumในการ Control วัคซีน หรือจะทำการเวียนสต็อก
- ๒.๒ จากอุบัติเหตุการณ์ และความเสี่ยงเกี่ยวกับวัคซีน(ของงานอนามัยโรงเรียน/เยี่ยมบ้าน)ให้นำมาวางระบบและออกแบบการติดตามและเฝ้าระวังหลังฉีด หากมีการเปลี่ยนแปลงจะทำอย่างไร
 - ๒.๒.๑ ได้รับวัคซีนซ้ำ เรามีระบบเช็คอย่างไรให้ทราบ
 - ๒.๒.๒ เด็กเป็นไข้แต่ได้รับการฉีดวัคซีน
 - ๒.๒.๓ อุณหภูมิระหว่างการเคลื่อนย้ายวัคซีนไม่คงที่ มีระบบการ จัดการอย่างไร
 - ๒.๒.๔ ติดตามหลังฉีด ป้องกันการแพ้วัคซีน/เพื่อให้ปลอดภัยจากการรับวัคซีน
- ๒.๓ มอนิเตอร์ ตู้วัคซีน ถ้านอกเวลาปฏิบัติงานกำกับดูแลอย่างไร
 - ๒.๓.๑ ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในการ Link Alert มอนิเตอร์
 - ๒.๓.๒ กรณีไฟดับเกิน ๓ ชม. จะทำอย่างไร ถ้าเกิดไฟดับนอกเวลาราชการ จะเป็นหน้าที่ของใครในการดูแล และถ้าเกิดต้องเคลื่อนย้ายไปจะมีวิธีการอย่างไรให้อุณหภูมิระหว่างการเคลื่อนย้ายวัคซีนคงที่
- ๒.๔ แนะนำให้มีการกำกับเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา เช่น เช็ททำแผลกรณีไม่ได้ใช้ควรวางระบบ Sterilization ใหม่

รายงานผลการ Survey จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.)

วันอังคารที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙

ศูนย์บริการสาธารณสุข ๖ สโมสรวัฒนธรรมหญิง

ห้อง OPD (คำแนะนำจาก สรพ.)

๑. การเชื่อมโยงข้อมูลทางระบาดวิทยาของศูนย์ฯ กับ OPD
๒. ๓P ของการควบคุมโรคทาง Droplet airborne ของ OPD
๓. จากการปฏิบัติยังมีผู้ป่วยที่หลุดเข้ามาโดยไม่ได้คัดกรอง เราจะสามารถแก้ไขอย่างไร
๔. แร่งดันเครื่องนึ่งและอุณหภูมิเท่าไร
๕. ความเย็นของตู้เย็น (ถ้าช่วงวันหยุดราชการ เรามีวิธีการจัดการอย่างไร
๖. สต็อกของห้องปฏิบัติการ (ของที่ไม่ใช่สเตอไรด์ จะมีวิธีการจัดการอย่างไร)
๗. การควบคุมอุณหภูมิวัคซีน เมื่อมีการเคลื่อนย้ายออกจากตู้เย็น
๘. การติดตามอาการเด็กหลังจากได้รับวัคซีนและกลับบ้านไปแล้ว
๙. วางระบบการป้องกันการรับวัคซีนซ้ำซ้อน/ไม่ควรฉีดวัคซีนเด็กในกรณีใดบ้าง
๑๐. หากไฟดับนอกเวลาราชการ หรืออุณหภูมิตู้เย็นไม่ได้ตามกำหนด จะรู้ได้อย่างไรใครจะเช็ค ใครเป็นผู้ดูแล
๑๑. การควบคุม stock วัคซีน และเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา (Maximun + Minimun Stock)
๑๒. ทบทวนระบบการ Re.steri ในของนิ่งที่ไม่ได้ใช้งานแล้วหมดอายุ ต้องทำอย่างไร
๑๓. หากอุณหภูมิตู้เย็นเก็บวัคซีนในช่วงนอกเวลาราชการไม่ได้ตามที่กำหนด จะมีระบบการเตือนให้ทราบอย่างไร จะรู้ได้อย่างไร จัดการอย่างไร
๑๔. การกำกับพยาบาล part time หากมีปัญหาให้รายงานใคร เรื่องอะไรที่ควรแจ้งให้พยาบาล part time ทราบบ้าง

จับตามอง + 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10